



Association Appui Santé Lille Sud Est Douaisis Assemblée Générale

Jeudi 28 mars 2024- LALLAING

Procès-verbal

34 participants ou représentés sur un total de 90 membres.

Le quorum étant atteint, l'Assemblée Générale peut valablement délibérer (quorum : 1/5 soit 18 membres).

Ordre du jour

- Appel des membres
- Bilan d'exécution
- Feuille de route « service rendu »
- Prochaines instances
- Questions diverses

1 – Bilan d'exécution

M. Charley LECOMTE, Directeur, annonce à l'Assemblée Générale qu'il présente un bilan d'exécution (conformément au choix de l'ARS) qui met la focale sur des données et sur des chiffres qui ont été intégrés aux documents qui seront envoyés à l'ARS avant le 31 mars prochain pour rendre compte de l'activité du DAC.

M. Charley LECOMTE, précise par ailleurs que dans le cadre du rapport moral, il sera présenté en juin un rapport d'activité plus global de l'année 2023.

La composition de l'équipe à ce jour est détaillée aux membres de l'Assemblée Générale comme suit :

- 13 RPC (12.36 ETP) dont 1 RPC qui joue le rôle de pilote/e-santé et 1 RPC qui affecte 0.4 ETP à un rôle de chargée de communication,
- 1 Coordinatrice territoriale (1 ETP) qui a notamment pour rôle l'animation territoriale,
- 1 médecin coordinateur (0.34 ETP),
- 1 médecin gériatre et 1 médecin hématologue (toutes 2 à 0.2 ETP),
- 1 secrétaire de Direction à 1 ETP,
- 1 Directeur à 1ETP.

Il est également précisé par M. LECOMTE qu'aujourd'hui l'équipe compte 16.10 ETP, avec :

- Un solde médecin de 0.2, avec le souhait de le convertir en 1 RPC (demande d'allonge budgétaire à l'ARS),
- un temps à 0.2 ETP pour un médecin gériatre EGED qui sera à recruter pour l'EGED de Seclin.

Les membres de l'Assemblée Générale prennent ensuite connaissance de l'organigramme de l'équipe du DAC qui leur est projeté, suivi des éléments ci-dessous :

- La présentation du Turnover de l'année 2023 reprenant les éléments suivants :

- Effectif du DAC en ETP : 15 avec une cible à 18.76
- Effectif moyen RPC sur l'année : 11.86 avec une cible à 14.6 RPC
- Nombre d'arrivées : 3
- Nombre de départs : 1
- Taux de Turnover : 15 %
- Taux d'absentéisme : 6 %

- Le management participatif reprenant les éléments suivants :

- La montée en compétences par :
 - le plan de formation justifié,
 - la sensibilisation aux différentes thématiques : rencontre partenaires, webinaires...
 - les séminaires de communication.
- La cohésion d'équipe par :
 - la création du poste de référent pilote,
 - l'organisation interne : RCP, supervision, groupes de travail,
 - le groupe QVT, les séminaires.

Mme Audrey HUBERT, RPC, Pilote et référente E-santé présente à son tour à l'Assemblée Générale le point sur l'activité reprenant les éléments suivants :

- la gestion des sollicitations,
- l'appui à la coordination,
- les origines des demandes reçues,
- le focus sur les situations accompagnées.

Mme Audrey HUBERT, dans la continuité, présente aux membres le point relatif à la E-santé à savoir :

- l'outil métier,
- la sensibilisation et le développement des Services Socles du numérique en santé.

Mme Camille DELPLACE, coordinatrice territoriale passe ensuite à la présentation du point « Coordination Territoriale » à savoir :

- les chiffres de la coordination territoriale,
- les participations du DAC aux événements extérieurs (GT PTSM, CLSM...),
- les nouveaux partenaires rencontrés,
- l'animation territoriale,
- le nombre d'appui à la coordination
- la répartition de l'activité du DAC par commune (projection de la carte).

Les membres sont ensuite informés par Mme Cécile DESCAMPS, RPC et Référente Communication, des avancées de la communication du DAC et revient plus précisément sur :

- Le focus sur les newsletters du DAC,
- les chiffres sur les taux d'ouvertures traçables,
- le focus sur la FOP,
- la présentation du formulaire interactif (par sa projection),
- le focus sur les réseaux sociaux,

- le focus sur les sérigraphies.

La Présidente soumet le bilan d'exécution au vote.

Votes : 34

Pour : 34 / Contre : 0 / Abstention : 0

L'Assemblée Générale vote à l'unanimité le bilan d'exécution

2 – La feuille de route du service rendu

Mme Clémence SEGARD, stagiaire au sein du DAC (sous la tutelle de Mme Camille DELPLACE), partage aux membres la feuille de route du service rendu qu'elle a travaillé (diaporama projeté), reprenant les points suivants :

- pourquoi évaluer le service rendu de l'établissement ?
- les objectifs du service rendu,
- la méthode d'analyse,
- le retroplanning.

Mme Clémence SEGARD, partage ensuite le questionnaire destiné aux sollicitants professionnels par un QR code auquel ont accédé les membres de l'Assemblée Générale.

3 – Prochaines instances

L'Assemblée Générale prend connaissances des Instances à venir :

- ❖ **Bureaux** : Les 10 avril et 5 juin 2024 à 10h00.
- ❖ **Assemblée Générale Ordinaire** : Le jeudi 20 juin 2024 à 18h00 (lieu à définir).

4 – Questions diverses

Pas de questions.

Pour l'Association Appui Santé Lille Sud-Est Douaisis.

La Présidente,

Elodie EVRARD



La Secrétaire,

Françoise MAES



