



# Association Appui Santé Lille Sud Est Douaisi Assemblée Générale

Jeudi 27 mars 2025- FLERS EN ESCREBIEUX

## Procès-verbal

24 participants ou représentés sur un total de 90 membres.

Le quorum étant atteint, l'Assemblée Générale peut valablement délibérer (quorum : 1/5 soit 18 membres).

### Ordre du jour

- Appel des membres
- Projet Associatif
- Service rendu
- Communication 2024 : bilan 2024 et planification 2025
- Renouvellement des adhésions
- Prochaines instances
- Questions diverses

### 1 – Projet Associatif

M. Belkhacem Setoutti, de la Société KOLINKIS, présente aux membres de l'Assemblée générale l'avancée du projet associatif débuté en juin 2024 lors du séminaire avec l'équipe du DAC.

M. SETOUTTI revient notamment sur :

- La frise temporelle avec ses 14 sessions de travail.
- La méthodologie adoptée.
- Le pourquoi du projet associatif.
- A qui est-il destiné ?
- La durée.
- Le titre du projet
- L'historique de l'Association.
- Le territoire d'action de l'Association.
- Le nouvel organigramme plus représentatif.
- L'équipe
- L'orientation prioritaire et les déclinaisons stratégiques.
- L'identité et les valeurs de l'Association.
- La feuille de route.

### 2 – Service rendu

Mme Camille DELPLACE informe l'Assemblée générale de la diffusion de l'enquête de service rendu et ce par 2 envois. L'un à destination des sollicitants professionnels et l'autres à

destination des participants aux groupes de travail mis en place par le DAC ayant pour objet plusieurs thématiques.

Mme DELPLACE commence par présenter le service rendu concernant les sollicitants en y faisant mention de :

- La méthodologie.
- L'analyse des résultats (taux de réponse au questionnaire à hauteur de 18 %) :
  - ☞ Profil des répondants (43.2 % d'établissement ou service social ou médico-social)
  - ☞ Connaissance du DAC (76 % de répondants évaluent leur connaissance suffisante)
  - ☞ Perception de l'utilité du DAC (87.2 % estiment que le DAC est plutôt utile voir très utile).
  - ☞ Accès au DAC (93 % des répondants que le DAC est accessible).
  - ☞ Satisfaction du délai de prise en charge (71 % sont satisfaits du délai de prise en charge).
  - ☞ Ressenti des sollicitants pendant l'accompagnement (71 % se sentent soutenus par le DAC).
  - ☞ Satisfaction de la réponse apportée par le DAC (71 % de réponses positives)
  - ☞ Satisfaction plus générale du DAC (65.5 % sont satisfaits).
  - ☞ Recommandation du DAC (87.3 % sont prêts à recommander le DAC).
  - ☞ Évaluation globale du DAC avec récapitulatif des remarques des sollicitants quant à leurs attentes et satisfaction.

Mlle Clarisse GODEBERT, Alternante, présente à son tour aux membres les résultats du service rendu auprès des participants aux groupes de travail :

- La méthodologie.
- L'analyse des résultats avec un taux de réponses à 32 % composés de personnes du domaine de la santé, du social, et du médico-social.
  - ☞ Le profil des répondants selon le groupe de travail auquel ils appartiennent.
  - ☞ La raison de connaissance du groupe de travail (47.7 % ont participé au DAC ATTACK).
  - ☞ La satisfaction quant à l'organisation des groupes de travail favorisant leur participation (53 % de réponses en accord).
  - ☞ Présentation des + et des - de ces groupes de travail.
  - ☞ Ambiance des groupes permettant de s'y sentir à l'aise (78.8 % en accord avec l'ambiance).
  - ☞ La pertinence des groupes de travail (86.4 % de réponses positives).
  - ☞ La reconduction des groupes de travail (97 % de réponses positives).

### 3 – Point Communication

Mme Cécile DESCAMPS RPC & chargée de Communication fait la présentation de la communication mise en place en 2024 :

- Le site internet et sa fréquentation ;
- Les différentes sources de trafic ;
- Les pages les plus visitées ;
- Les réseaux sociaux ;
- Les groupes de travail ;
- Les newsletters.
- Le rapport d'activité 2023 et sa diffusion ;

- Les perspectives 2025.

#### 4 – Le renouvellement des adhésions

M. LECOMTE présente les modalités de renouvellement des adhésions auprès de l'Assemblée générale ayant fait l'objet d'un vote au Conseil d'Administration ayant précédé l'instance.

L'Assemblée générale prend donc connaissance des éléments suivants :

- Validation de la procédure en CA du 27.03.2025.
- Ouverture de la procédure de renouvellement lors de l'AG du 27.03.2025 : à l'issue de l'AG, les membres présents pourront remplir le bulletin d'adhésion.
- A compter du 28.03.2025 : envoi du bulletin d'adhésion aux membres de l'association pour les inviter à renouveler leur adhésion.
- Date limite de candidature : 05 mai.
- CA de validation des candidatures : 05 juin 2025.
- AG avec les membres renouvelés/ nouveaux membres : mercredi 25 juin.
- Election des membres du CA lors de l'AG.
- Organisation du CA à la suite de l'AG (invitation des candidats/membres putatifs) qui élit en son sein le Bureau.

#### 5 – Prochaines instances

Les prochaines instances sont présentées comme suit :

Conseil d'administration :  
Le 05 juin 2025 à 18 heures 30  
Le 25 juin 2025 à 19 heures

Assemblée générale :  
- Le 25 juin 2025 à 19 heures

Pour l'Association Appui Santé Lille Sud-Est Douaisis.

La Présidente,

Elodie EVRARD



La Secrétaire,

Françoise MAES



